Mozione del gruppo Misto di Minoranza

COMUNE DI AOSTA

Adunanza del Consiglio comunale in data 24-25 novembre 2026

Prot. _____ Aosta, 17/11/26

Al Presidente del Consiglio Comunale

La Consigliera comunale del gruppo misto di minoranza la prega di iscrivere nell'Ordine del Giorno del prossimo Consiglio Comunale la seguente:

Interpellanza

Servizio di assistenza domiciliare: garanzia di continuità dei servizi, trasparenza sui criteri di attivazione delle ore e copertura dei maggiori costi del carburante per il 2027

PREMESSO che
il servizio di assistenza domiciliare è un servizio essenziale, rivolto a persone anziane, fragili o sole, e incide direttamente sulla qualità della vita e sulla prevenzione dell'isolamento;

in una nota, l'Amministrazione conferma l'aumento della domanda di assistenza domiciliare negli ultimi mesi e afferma che la decisione sull'attivazione dei servizi è rimessa al servizio sociale professionale, che valuta la situazione complessiva di ciascuna persona;

la stessa nota riconosce l'impegno dell'Assessore competente a reperire, per il 2027, le risorse per il maggior costo del carburante, dichiarando però di non poter intervenire "ad oggi, su un bilancio ormai consolidato"

ATTESO che
la nota afferma che "non esistono attività secondarie rispetto ad altre" e che il servizio opera "per obiettivi" e non "per prestazioni", ma tali obiettivi, come la finalità dei singoli interventi, non risultano documentati in forma accessibile agli operatori e alle organizzazioni coinvolte;

la stessa nota attribuisce agli operatori una scarsa consapevolezza delle finalità del servizio, pur essendo il personale il primo punto di contatto con le persone assistite, e richiama il dovere di segnalazione alla coordinatrice quando una prestazione non risponde alle finalità: ciò richiede canali di comunicazione chiari e strutturati tra operatori, coordinamento e servizio sociale;

il rischio di un aumento del carico di lavoro, senza adeguate risorse, incide sulla qualità del servizio e sulle condizioni di lavoro del personale, e sulla continuità dell'assistenza alle persone più fragili;

il rinvio al 2027 della copertura dei maggiori costi del carburante, senza un impegno vincolante nel bilancio, espone le cooperative a una situazione di incertezza economica che può ripercuotersi sulla continuità dei servizi;

PRESO ATTO che

Il Servizio di Assistenza Domiciliare rappresenta un servizio essenziale per le persone anziane, fragili e non autosufficienti della nostra città, consentendo loro di continuare a vivere nel proprio domicilio e contribuendo a contrastare la solitudine e l'isolamento sociale;

Le operatrici e gli operatori che quotidianamente garantiscono questo servizio svolgono un lavoro complesso, fisicamente ed emotivamente impegnativo, entrando nelle abitazioni delle persone e confrontandosi spesso con situazioni di particolare fragilità;

L'aumento delle richieste di assistenza domiciliare comporta inevitabilmente una maggiore pressione sull'organizzazione del servizio e sul personale impiegato;

Le organizzazioni sindacali hanno rappresentato all'Amministrazione comunale alcune problematiche riguardanti l'aumento del monte ore e il riconoscimento dei maggiori costi del carburante;

CONSIDERATO che la programmazione delle risorse per i servizi sociali sia una scelta politica del Consiglio comunale e che, prima di qualsiasi riduzione o riorganizzazione del servizio, sia necessario disporre di dati trasparenti sulla domanda, sui criteri di priorità e sulle ricadute sulle persone assistite;

TENUTO CONTO che
Le lavoratrici e i lavoratori del SAD non rappresentano semplici esecutori di prestazioni, ma figure professionali che contribuiscono quotidianamente alla realizzazione dei progetti assistenziali;

Le segnalazioni provenienti da chi opera direttamente nelle abitazioni degli utenti costituiscono una fonte importante di conoscenza delle reali condizioni del servizio;

La formazione professionale è indispensabile, ma non può sostituire un'adeguata organizzazione del lavoro, una dotazione sufficiente di personale e condizioni lavorative sostenibili;

Il rispetto e la valorizzazione del personale devono tradursi non soltanto in dichiarazioni, ma anche in ascolto, confronto, riconoscimento professionale e misure concrete;

Un servizio di qualità non può prescindere dal benessere delle persone che quotidianamente lo garantiscono;

Interpella

Il Sindaco, la Giunta, l'assessore competente, per sapere:

- se l'Amministrazione disponga di una valutazione aggiornata dei carichi di lavoro, del numero degli operatori effettivamente disponibili, delle ore richieste e delle ore erogate, nonché dei tempi di spostamento tra i diversi domicili.

- se sia stato verificato l'impatto dell'aumento del monte ore sulla qualità del lavoro, sull'organizzazione dei turni, sui riposi e sulla conciliazione tra vita lavorativa e familiare.

- quali strumenti concreti di ascolto e partecipazione siano previsti per gli operatori, affinché le loro segnalazioni possano contribuire alla revisione e al miglioramento dei progetti assistenziali, senza essere interpretate come una mancanza di professionalità.

- quali siano le risorse e le tempistiche previste per il riconoscimento del contributo relativo ai maggiori costi del carburante per il 2027, già oggetto di confronto con le organizzazioni sindacali, e se sia stata valutata la possibilità di intervenire anche sulle spese sostenute nel 2026.

- se l'Amministrazione intenda promuovere, insieme alle cooperative affidatarie e alle rappresentanze sindacali, un percorso strutturato di valorizzazione professionale e miglioramento delle condizioni lavorative.

- se l'Assessore ritenga opportuno convocare un incontro specifico con le organizzazioni sindacali e una rappresentanza delle lavoratrici e dei lavoratori, per affrontare le problematiche emerse e individuare soluzioni condivise.

Il consigliere Furci Sonia